

## SUTARTIS Nr. \_\_\_\_

**UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“**, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti uždaroji akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 303200016, PVM mokėtojo kodas LT 100008194913, registruotos buveinės adresas A. Juozapavičiaus g. 13, LT- 09311 Vilnius, Lietuvos Respublika, apie kurią duomenys kaupiami ir saugomi VĮ Registrų centras, atstovaujama

**Oracle East Central Europe Limited filialas**, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus teisėtai įregistruota ir veikianti įmonė, juridinio asmens kodas 111881740, PVM mokėtojo kodas LT290068999310, registruotos buveinės adresas Goštauto g. 40, Vilnius, Lietuvos Respublika, duomenys apie kurią kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos Juridinių asmenų registre, atstovaujama

Klientas ir Paslaugų teikėjas kiekvienas atskirai toliau vadinamas Šalimi, bendrai vadinamos Šalimis, sudarė šią paslaugų sutartį (toliau – Sutartis).

### 1. SUTARTIES OBJEKTAS

1.1. Sutarties objektas: Paslaugų teikėjas įsipareigoja teikti Kliento turimos ORACLE programinės įrangos (toliau – Sistema) palaikymo paslaugas (Software Update License & Support) toliau – Paslaugos, Kliento ir UAB „Ignitis grupė“ įmonių naudai ir jų interesais, o Klientas įsipareigoja sumokėti už tinkamai ir laiku suteiktas Paslaugas. Sutartis yra sudaryta kaip viešojo pirkimo ORACLE programinės įrangos licencijų palaikymo paslaugos pirkimo rezultatas, remiantis viešojo pirkimo (Pirkimo Nr. 470337) dokumentais ir Paslaugų teikėjo pasiūlymu.

1.2. Pagal Sutartį, Klientas iš Teikėjo užsako šias programinės įrangos palaikymo paslaugas:

Programinės įrangos, kuriai bus teikiamos palaikymo paslaugos, pavadinimas	Licencijos tipas	Licencijų kiekis	Etapo pradžia		
			nuo	nuo	nuo
Oracle Tuning Pack	Processor	9	2020-04-27	2021-04-28	2022-04-28
Oracle Database Enterprise Edition	Processor	5	2020-04-27	2021-04-28	2022-04-28
Oracle Real Application Clusters	Processor	5	2020-04-27	2021-04-28	2022-04-28
Oracle Diagnostics Pack	Processor	9	2020-04-27	2021-04-28	2022-04-28
Oracle Internet Application Server Enterprise Edition	Processor	3	2020-04-27	2021-04-28	2022-04-28

Šios Sutarties pasirašymo metu Klientas taip pat pasirašys Oracle programinės įrangos palaikymo užsakymo dokumentą ir programinės įrangos palaikymo atnaujinimo dokumentą, kurie pridedami prie šios Sutarties kaip priedas Nr. 3 ir kurie laikomi neatskiriama šios Sutarties dalimi.

1.3. Sutarties 1.2. straipsnyje ir priede Nr. 1 nurodomų Oracle programinės įrangos palaikymo paslaugų teikimo sąlygos ir reikalavimai yra išdėstyti Techninėje specifikacijoje (pagrindinis dokumentas), Oracle licencijavimo ir paslaugų teikimo sutarties dokumentuose TOMA numeris OPN\_Partner TOMA v121516\_LT\_ENG (Sutarties priedas Nr.4), kuriuos Klientas atskirai pasirašė 27-Apr-2017, kurie sudaro neatskiriama šios Sutarties dalį. Techninio Oracle programinės įrangos palaikymo paslaugos teikiamos, atsižvelgiant į Sutarties pasirašymo metu galiojančią techninę Oracle programinės įrangos palaikymo politiką<sup>1</sup>, kuri gali būti atnaujinama pagal Techninės specifikacijos 5.2.3. punktą. Siekiant aiškumo abi Šalys patvirtina, kad Oracle teisės ir pareigos pagal pirmiau nurodytus TOMA dokumentus, reglamentuoja Teikėjo teises ir pareigas šios Sutarties prasme, kiek jos neprieštarauja Pirkimo sąlygoms ir Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymas (toliau – VPI).

<sup>1</sup> [Oracle Software Technical Support Policies](#), sections 2-11, sections 3 (Premier Support) and 4, other sections will be applied as long as it is not in conflict with the selected support level (Premier Support).

1.4. Klientas pareiškia, kad prieš pasirašydamas, atidžiai peržiūrėjo TOMA dokumentus nurodytus 1.3 straipsnyje, suprato juose nurodytas sąlygas ir Šalys laiko jas sutarties dalimi.

## **2. SUTARTIES KAINA IR APMOKĖJIMO SĄLYGOS**

2.1. Bendra Oracle programinės įrangos palaikymo Paslaugų kaina yra 183.230,82 EUR (vienas šimtas aštuoniasdešimt trys tūkstančiai ir du šimtai trisdešimt eurų 82 ct), įskaitant PVM (toliau – Mokestis), atsižvelgiant į Teikėjo pasiūlymą, pateiktą Sutarties 1.1 straipsnyje nurodytame viešajame pirkime, įskaitant visus mokesčius ir kitus Paslaugų teikėjo patirtus kaštus. Bendrą Paslaugų kainą sudaro:

2.1.1. Paslaugų kaina 151.430,43 eurų (vienas šimtas penkiasdešimt vienas tūkstantis ir keturi šimtai trisdešimt eurų 43 ct), neįskaitant PVM;

2.1.2. Pridėtinės vertės mokestis (PVM) - 21 % 31.800,39 eurų (trisdešimt vienas tūkstantis aštuoni šimtai eurų 39 euro ct).

2.2. Sutartyje nustatytas Sutarties kainos apskaičiavimo būdas su peržiūros procedūra, vadovaujantis Kainodaros taisyklių nustatymo metodika: fiksuotas įkainis su peržiūra. Peržiūros procedūra nurodyta Sutarties 2.3. punkte.

2.3. Pasikeitus PVM dydžiui Šalys susitaria nedelsiant perskaičiuoti ir pakeisti Mokestį. Mokestis perskaičiuojamas ir pakeičiamas proporcingai PVM pasikeitimo dydžiui. Mokesčio perskaičiavimas ir pakeitimas bus įformintas protokolu, kurį pasirašo abi Šalys ir kuris taps neatskiriama šios Sutarties dalimi. Perskaičiuotas ir pakeistas Mokestis mokamas už tas paslaugas, už kurias PVM sąskaita faktūra išrašoma galiojant naujam PVM.

2.4. Klientas moka už kiekvieną (12 mėnesių) Paslaugų teikimo etapą pagal Paslaugų teikėjo pateiktą sąskaita faktūrą (toliau – Sąskaitą), per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Sąskaitos gavimo. Paslaugų teikėjas turi teisę išrašyti Sąskaitą iš karto po Sutarties įsigaliojimo. Jei Sutartis nutraukiama dėl Paslaugų teikėjo kaltės ar jo iniciatyva, tai Paslaugų teikėjas grąžina lėšų sumą, lygią nepanaudotų Paslaugų lėšų sumai.

2.5. Šalys, vadovaudamasi VPI 72 str. 3 d. nuostata, sutinka netaikyti viena kitai netesybų, tačiau tai nepanaikina šalies teisės reikalauti nuostolių atlyginimo, kaip nurodyta TOMA dokumente 10 punkte ir Oracle Software Technical Support Policies 28-29 puslapyje.

2.6. Šalys sutinka, kad teisės aktų nustatyta tvarka reorganizavus Kliento įmonę ar pasikeitus Kliento teisiniam statusui ar jei dėl Kliento funkcijų ar jų dalies perdavimo šios Sutarties pagrindu Klientui kylantys įsipareigojimai perduodami trečiajai šaliai ar Kliento asocijuotiems asmenims, be raštiško Paslaugų teikėjo sutikimo Kliento teisių ir pareigų perėmėjas nuo teisių ir pareigų perėmimo momento tampa Sutarties Šalimi, perimančia visas šios Sutarties pagrindu Kliento prisiimtas teises ir pareigas. Esant Paslaugų teikėjo pareikalavimui, Klientas pateikia Paslaugų teikėjui dokumentus, patvirtinančius Kliento teises ir pareigas perimančios trečiosios šalies finansinius pajėgumus ir kitus būtinus dokumentus. Šalys sutinka, kad apie šiame punkte nustatytą teisių ir pareigų perėmimą Klientas arba jo teisių ir pareigų perėmėjas Paslaugų teikėją informuoja teisės aktų nustatyta tvarka ir Šalys atskiro Sutarties pakeitimo nesudaro, o rašytinis pranešimas dėl Šalies keitimo laikomas neatskiriama Sutarties dalimi, kuris įsigalioja nuo pranešime nurodytos datos.

2.7. Paslaugų teikėjo šalies keitimas galimas dėl teisės aktų nustatyta tvarka pradėtos Paslaugų teikėjo reorganizavimo, įskaitant jungimą ir skaidymą, atskyrimo ar bankroto procedūros ar pasikeitus Paslaugų teikėjo statusui ar jei Paslaugų teikėjo funkcijas ar jų dalį sandorio pagrindu perima trečioji šalis. Paslaugų teikėjas privalo ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) darbo dienų iki Paslaugų teikėjo teisių ir pareigų perėmimo momento apie tai raštu informuoti Klientą ir kartu su minėtu raštu pateikti Paslaugų teikėjo teisių ir pareigų perėmėjo pašalinimo pagrindų nebuvimą ir kvalifikaciją patvirtinančius dokumentus. Paslaugų teikėjo teisių ir pareigų perėmėjas privalo turėti ne mažesnę kvalifikaciją nei Paslaugų teikėjas, su kuriuo buvo sudaryta Sutartis, kvalifikaciją, vertinant pagal kriterijus, kurie buvo nustatyti Pirkimo dokumentuose. Klientas, gavęs Paslaugų teikėjo raštą kartu su visais Paslaugų teikėjo teisių ir pareigų perėmėjo pašalinimo pagrindų nebuvimą ir kvalifikaciją patvirtinančiais dokumentais, ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų įvertina pateiktų dokumentų turinį ir raštu pritaria arba atsisako pritarti Sutarties Šalies pasikeitimui. Klientui pritarus, pasirašomas Sutarties pakeitimas. Šalys pareiškia ir patvirtina, kad toks Paslaugų teikėjo teisių ir pareigų perėjimas nėra novacija pagal Lietuvos Respublikos civilinio kodekso VI knygos I dalies trečiojo skirsnio nuostatas ir pats savaime neturi įtakos Sutarties galiojimui. Paslaugų teikėjas neįgyja teisės perduoti savo teisių ar pareigų pagal šią Sutartį trečiajai šaliai be išankstinio raštiško Kliento sutikimo. Šios sąlygos nesilaikymas laikomas esminiu Sutarties pažeidimu.

## **3. KEITIMASIS INFORMACIJA**

3.1. Visi pranešimai susiję su šios Sutarties vykdymu turi būti pateikti Šalies kontaktiniam asmeniui tokia forma, kuri leistų atkurti atitinkamą pranešimą raštu. Nepaisant to, bet kuris ir visi pranešimai, kuriais siekiama sukelti tam tikras teises pasekmes, įskaitant, bet neapsiribojant reikalavimais ir pretenzijomis, turi būti pateikti raštu, t.y. pasirašyti ranka arba skaitmeniniu būdu Šalies atstovo. Visos pretenzijos dėl Sutarties pažeidimo turi būti pateiktos registruotu paštu Sutarties viršuje nurodytu Šalies adresu.

3.2. Visi pranešimai susiję su šia Sutartimi turi būti teikiami toliau nurodomiems Šalių kontaktiniams asmenims:

3.2.1. Kliento kontaktinis asmuo - \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_;

3.2.2. Teikėjo kontaktinis asmuo - \_\_\_\_\_

3.3. Kiekviena Šalis įsipareigoja nedelsiant pranešti kitai Šaliai apie bet kokius pasikeitimus, susijusius su jos kontaktiniu adresu nurodytu Sutarties viršuje ir / arba kontaktinio asmens ar jų kontaktinių duomenų pasikeitimu.

3.4. Pranešimai forma, kurią galima atkurti raštu bus laikomi gautais tą dieną, kai jie buvo išsiųsti kitai Šaliai. Raštiški pranešimai siunčiami registruotu paštu, bus laikomi gautais pašto paslaugų teikėjo nurodytą siuntos įteikimo dieną. Raštiški pranešimai su skaitmeniniais parašais, bus laikomi gautais tą dieną, kai buvo išsiųstas atitinkamas elektroninis laiškas.

#### **4. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

4.1. Sutartis laikoma sudaryta nuo abipusio pasirašymo dienos ir įsigalioja nuo faktinės paslaugų teikimo pradžios datos, bet ne vėliau kaip 2020-04-27. Sutartis galioja iki visų sutartinių įsipareigojimų įvykdymo, bet ne ilgiau kaip 38 (trisdešimt aštuoni) mėnesiai, iš jų 36 (trisdešimt šeši) mėnesiai Paslaugų teikimo ir 2 (du) mėnesiai galutiniam atsiskaitymui ir kitiems procedūriniais veiksmais atlikti. Paslaugos perkamos pagal poreikį, teikiant atskirus užsakymus reikalingo etapo paslaugoms. Jei Klientas neužsako Paslaugų antram ar trečiam etapui (Techninės specifikacijos 3 sk.), tai Sutartis pasibaigia nuo atsiskaitymo už užsakytas Paslaugas ir užsakytų Paslaugų suteikimo (viso įsigyto etapo pabaigos). Paslaugų teikimo laikotarpis – ne ilgiau kaip 36 (trisdešimt šeši) mėnesiai nuo 2020-04-27.

4.2. Sutartis gali būti nutraukta Kliento ar Paslaugų teikėjo, vadovaujantis CK 6.721 str.

4.3. Ne mažiau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų iki palaikymo paslaugų pasibaigimo laikotarpio, nurodyto 1.2 straipsnyje, Paslaugų teikėjas pateiks Klientui raštišką priminimą dėl palaikymo laikotarpio pratęsimo.

4.4. Ši Sutartis gali būti pakeista, įskaitant jos pratęsimą, tik esant rašytiniam abiejų Šalių sutarimui ir atsižvelgiant į specialias sąlygas, kylančias iš taikytinų teisės aktų.

4.5. Bet kokie ir visi ginčai, kylantys dėl Sutarties vykdymo, pakeitimo ar nutraukimo arba dėl atsakomybės taikymo yra sprendžiami derybų būdu. Jeigu nepavyksta pasiekti susitarimo derybų būdu, ginčai turi būti sprendžiami vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka, pagal Kliento buveinės vietą.

4.6. Šiai Sutarčiai bus taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

4.7. Sutarties dalimi laikomų Paslaugų teikėjo pateiktų dokumentų, įskaitant licencijų tvarkas, jų naudojimo taisyklės ar pan., nuostatos, prieštaraujančios LR viešųjų pirkimų įstatymui ar Pirkimo dokumentų sąlygoms, laikomos negaliojančiomis. Jeigu kuri nors šios Sutarties nuostata yra laikoma negaliojančia, ji nedaro negaliojančiomis likusių šios Sutarties nuostatų ar pačios Sutarties. Tokiu atveju Šalys susitaria dėti visas pastangas, kad negaliojanti nuostata būtų pakeista teisiškai veiksminga norma, kuri, kiek įmanoma, turėtų tą patį rezultatą kaip ir pakeistoji norma.

#### **5. PRIEDAI**

5.1. Kiekvienas šios Sutarties priedas yra neatskiriama jos dalis. Kiekviena Šalis gauna po vieną kiekvieno Sutarties priedo egzempliorių.

5.2. Prie Sutarties SD pridedami šie priedai:

5.2.1. Priedas Nr.1 – Techninė specifikacija, 2 lapai;

5.2.2. Priedas Nr.2 – Paslaugų įkainiai, 1 lapas;

5.2.3. Priedas Nr.3 – Oracle programinės įrangos palaikymo užsakymo dokumentas, 8 lapai;

5.2.4. Priedas Nr.4 – TOMA sutartis, 41 lapas;

#### **6. ŠALIŲ REKVIZITAI**

**Paslaugų teikėjas**

**Oracle East Central Europe Limited filialas**

\_\_\_\_\_

**Klientas**

\_\_\_\_\_

Įmonės kodas: \_\_\_\_\_

A. Juozapavičiaus g. 13, Vilnius, LT-09311

PVM kodas: \_\_\_\_\_

A.s. Nr. \_\_\_\_\_

„Swedbank“, AB

Banko kodas: 73000

Tel. Nr.: \_\_\_\_\_

Faksas: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**PASLAUGŲ KIEKIAI IR ĮKAINIAI**

<b>Programinės įrangos, kuriai bus teikiamos palaikymo paslaugos, pavadinimas</b>	<b>Licencijos tipas</b>	<b>Licencijų kiekis</b>	<b>Etapo pradžia nuo</b>	<b>Vieneto kaina be PVM, Eur</b>	<b>Viso kiekio kaina be PVM, Eur</b>
Oracle Tuning Pack	Processor	9	2020-04-27		
Oracle Database Enterprise Edition	Processor	5	2020-04-27		
Oracle Real Application Clusters	Processor	5	2020-04-27		
Oracle Diagnostics Pack	Processor	9	2020-04-27		
Oracle Internet Application Server Enterprise Edition	Processor	3	2020-04-27		
Oracle Tuning Pack	Processor	9	2021-04-28		
Oracle Database Enterprise Edition	Processor	5	2021-04-28		
Oracle Real Application Clusters	Processor	5	2021-04-28		
Oracle Diagnostics Pack	Processor	9	2021-04-28		
Oracle Internet Application Server Enterprise Edition	Processor	3	2021-04-28		
Oracle Tuning Pack	Processor	9	2022-04-28		
Oracle Database Enterprise Edition	Processor	5	2022-04-28		
Oracle Real Application Clusters	Processor	5	2022-04-28		
Oracle Diagnostics Pack	Processor	9	2022-04-28		
Oracle Internet Application Server Enterprise Edition	Processor	3	2022-04-28		

**Paslaugų teikėjas**

**Oracle East Central Europe Limited filialas**

\_\_\_\_\_

**Klientas**

\_\_\_\_\_

Įmonės kodas: \_\_\_\_\_

A. Juozapavičiaus g. 13, Vilnius, LT-09311

PVM kodas: \_\_\_\_\_

A.s. Nr. \_\_\_\_\_

„Swedbank“, AB

Banko kodas: 73000

Tel. Nr.: \_\_\_\_\_

Faksas: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_